

2020年5月29日

お客様 各位

東急株式会社

営業活動再開に関するご案内とお客様へのお願い

この度の新型コロナウイルスの影響を受け、様々な不安と困難に向きあう皆様へ謹んでお見舞い申し上げます。また、罹患者の皆様の一日も早いご回復と、感染の終息をお祈りいたします。

表記の件、政府の緊急事態宣言解除を受け、弊社分譲マンション「ドレッセ」及び戸建「ノイエ」販売現場・モデルルームでの営業活動再開の方針を以下の通り決定いたしました。引き続き「お客様と従業員の安全確保」を最優先に感染防止対策の徹底等、万全の態勢でお迎えできるよう努めてまいります。ご来場いただくお客様にはご不便をお掛けすることもございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■感染防止対策の取り組み

- ◎原則、「完全予約制」でのご案内とし、各所複数組様の同時案内を回避します。
- ◎対面接客の際、接客卓上には「飛沫防止パーテーション」を設置します。
- ◎「使い捨てスリッパ」及び「白手袋」をご提供します。
- ◎同行案内時は、極力「2m以上のソーシャルディスタンス」を確保します。
- ◎販売現場・モデルルーム内は、窓を開けるなど十分「換気に努めた状態」でのご案内します。
- ◎従業員の「マスク着用、手指アルコール消毒、白手袋着用、手洗い・うがい」を徹底します。
- ◎従業員の「検温を毎日実施」するなど健康管理に十分留意します。
- ◎販売現場・モデルルーム内共用利用スペース及び接触箇所の「消毒作業」を徹底します。
- ◎「キッズルーム・喫煙室等」はご利用いただけません。

■ご来場いただくお客様へのお願い

- ◎「マスクをご用意、ご着用」の上、ご来場のほどお願いいたします。
- ◎感染防止の観点から「小学生以下のお子様同行」は極力お控え下さい。
- ◎ご来場日当日、下記に該当するお客様にはご案内をお断りする場合がございます。
 - ・接客日より14日以内に海外の全ての国・地域に滞在していた方
 - ・風邪の症状や37.5度以上の発熱、強いだるさや息苦しさ等がある方
 - ・新型コロナウイルスに感染された方と濃厚接触の可能性のある方で、接触日から14日を経過していない方
- ◎ご来場時、お客様の検温結果を係員が確認いたします。
- ◎ご来場時、「モデルルームご見学・ご商談に際しての注意事項について」の書面を確認・了承の上、ご見学いただきます。

本件のお問い合わせ等は、「各物件公式ホームページ記載のフリーダイヤル」までお願いいたします。

以上